

取組課題2 医療の質と患者サービスの向上

取組項目(1) 人材の確保と育成の推進

① 医療従事者の確保

〔計画記載ページ P.30〕

質の高い医療・看護を安定的に提供していくために、優秀な医療人材の安定確保に努めます。また、新たに医療事務職を採用し、精度の高い診療報酬請求事務等の維持・向上に努めます。

<取組内容>

令和元年度の主な取組内容

質の高い医療・看護を安定的に提供していくため優秀な医療人材の安定確保を図る。

- ①採用選考の適切な実施による、優秀な臨床研修医、専攻医の確保
- ②大学医局等との連携による、常勤医の円滑な採用
- ③看護師確保のための学校訪問、インターンシップ及び見学会、助産師・看護師・その他医療技術職の学生実習の受入等の実施

※平成28～令和元年度の目標値は目安として設定

<成果指標>

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
職場に対する総合的な職員満足度 〔職員満足度調査〕	目標値			38.0%	39.5%	41.0%	43.5%	45%以上
	実績値	—	36.8%	30.6%	28.8%	31.2%	31.3%	
	評価			5	5	5	5	
レセプト査定率	目標値			0.44%	0.43%	0.42%	0.41%	0.40%以下
	実績値	0.45%	0.33%	0.41%	0.38%	0.37%	0.33%	
	評価			2	1	1	1	

<自己評価>

成果指標などの状況と成果の分析、今後の方向性	令和元年度の達成度
<ul style="list-style-type: none"> ・職場に対する総合的な職員満足度は、医療技術職で満足度の改善があったものの、全体としては前年度の同程度に留まり、目標を達成できませんでした。 ・レセプト査定率は、医療事務職による診療報酬請求事務の管理のもと、適切なレセプト点検を実施し、目標値を達成しました。今後も、精度の高いレセプト点検を継続し、査定率の向上に努めます。 ・臨床研修医及び専攻医の採用を適切に行いました。 ・大学医局等との連携により、常勤医師の採用や実習の受入れ等を適切に行いました。 	C ほぼ目標ど おり

取組進捗状況管理シート

＜具体的な取組＞

●は、主な取組として「市立病院中期経営計画2016－2020」に記載されているもの。

		<平成26年度>	<平成27年度>	<平成28年度>	<平成29年度>	<平成30年度>	<令和元年度>	<令和2年度>
●柔軟な職員採用 選考の実施 【助産師・看護師】	目標値	※()内は地方開催再掲		4回	4回	4回	4回	4回
	実績値	6回(1回)	4回(1回)	5回(1回)	6回(1回)	5回(0回)	6回(0回)	
●柔軟な職員採用 選考の実施 【診療放射線技師】	目標値			適宜	適宜	適宜	適宜	適宜
	実績値	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
●柔軟な職員採用 選考の実施 【リハビリ3職種】	目標値	※PT(理学)、OT(作業)、ST(言語)		適宜	適宜	適宜	適宜	適宜
	実績値	1回(理学)	1回(作業)	1回(理学、言語)	1回(理学)	0回	2回(理学・作業・言語)	
●柔軟な職員採用 選考の実施 【臨床工学技士】	目標値			適宜	適宜	適宜	適宜	適宜
	実績値	1回	1回	1回	0回	0回	0回	
●柔軟な職員採用 選考の実施 【その他の職種】	目標値	※医療事務職		適宜	適宜	適宜	適宜	適宜
	実績値	—	1回(医事)	2回(視能・医事)	1回(医事)	2回(検査・歯科)	1回(医事)	
●医療事務職の配置	目標値			継続	継続	継続	継続	継続
	実績値	計画	1名	2名	4名	3名	4名	