

取組課題2 医療の質と患者サービスの向上

取組項目(1) 人材の確保と育成の推進

③ 働きやすい職場づくり

〔計画記載ページ P.31〕

医療従事者の業務負担軽減を図るとともに、診療や看護等に専念でき、十分な生活時間を確保できるように、補助者の確保を進めるとともに、ワーク・ライフ・バランスに配慮した働きやすい職場環境を整備します。

<取組内容>

令和元年度の主な取組内容

- ①働き方改革推進委員会によるワーク・ライフ・バランスを実現する働く環境の整備
- ②医師事務作業補助者の拡充による医師の業務負担の軽減
- ③子育て支援や非常勤嘱託職員等の活用など、多様な働き方の推進

※平成28～令和元年度の目標値は目安として設定

<成果指標>		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
「仕事と私生活のバランスがとれている」と思う職員の割合〔職員満足度調査〕	目標値			37.0%	39.0%	41.0%	43.0%	45.0%以上
	実績値		35.3%	34.6%	36.6%	33.7%	37.5%	
	評価			4	4	5	5	

<自己評価>

成果指標などの状況と成果の分析、今後の方向性	令和元年度の達成度
<ul style="list-style-type: none"> ・「仕事と私生活のバランスがとれている」と思う職員の割合は、目標達成にはいたらなかったもの昨年度の実績値より3%以上数値が向上した。 ・医師の働き方改革について、当院の考え方と患者さんへのお願いをホームページに掲載するとともに、院内に掲示しました。 ・医師事務作業補助者をさらに募集するため、ポスターを新たに作成し、掲示場所を増やしたほか、外来に設置している院内報に募集チラシを添付しました。今後も医師事務作業補助者の安定的な雇用に向け、新たな広告手法を検討します。 	E 目標を大きく下回った

取組進捗状況管理シート

＜具体的な取組＞

●は、主な取組として「市立病院中期経営計画2016－2020」に記載されているもの。

		<平成26年度>	<平成27年度>	<平成28年度>	<平成29年度>	<平成30年度>	<令和元年度>	<令和2年度>
●医師事務作業補助者の確保・充実【配置数】	目標値	※4月1日現在		17名	17名	17名	17名	17名
	実績値	なし	21名	30名	17名	25名	31名	
●看護補助者の確保・充実【配置数】	目標値	※4月1日現在		35名	35名	35名	35名	35名
	実績値	40名	43名	46名	45名	47名	55名	
●子育て支援制度の利用促進【女性の育児休業取得率】	目標値			100%	100%	100%	100%	100%
	実績値	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
●子育て支援制度の利用促進【男性の育児休業取得率】	目標値			12%以上	12%以上	12%以上	12%以上	12%以上
	実績値	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
●子育て支援制度の利用促進【配偶者の出産特別休暇完全取得率】	目標値			70%以上	70%以上	70%以上	70%以上	70%以上
	実績値	53%	35%	29%	38.5%	42.90%	13.30%	
●子育て支援制度の利用促進【男性の育児参加特別休暇完全取得率】	目標値			30%以上	30%以上	30%以上	30%以上	30%以上
	実績値	33%	6%	14%	7.7%	42.90%	6.70%	
有給休暇の取得促進【年次有給休暇平均習得日数】	目標値			16日以上	16日以上	16日以上	16日以上	16日以上
	実績値	9.1日	9.0日	9.8日	10.1日	10.0日	10.2日	
有給休暇の取得促進【夏季休暇平均取得日数】	目標値			4.6日以上	4.7日以上	4.8日以上	4.9日以上	5.0日
	実績値	4.5日	4.5日	4.4日	4.4日	4.4日	4.4日	
看護職員離職率	目標値			9.4%以下	9.4%以下	9.4%以下	9.4%以下	9.4%以下
	実績値	9.4%	8.7%	7.3%	7.3%	8.5%	7.4%	